Você é um analista de sistemas em uma empresa de desenvolvimento de software. Sua equipe foi designada para desenvolver um novo sistema para um cliente. Você recebeu um cenário de negócio que descreve as necessidades do cliente. Sua tarefa é analisar esse cenário e interpretar as regras de negócio presentes, apresentando-as de forma organizada.

**Cenário de Negócio:**

Uma empresa do segmento de alimentação começou a perceber que seu faturamento mensal estava diminuindo de forma sutil mês a mês, mas não conseguia imaginar o que estava ocasionando esse fato.

Seus preços não estavam em promoção, e nem os custos dos insumos estavam aumentando. Assim, a empresa concluiu que o motivo dessa queda no faturamento poderia ser o aparecimento de diversas outras empresas que forneciam alimentação e que tinham surgido próximas ao seu estabelecimento, resultando na diminuição da clientela. Concluiu, ainda, que a chegada destes novos estabelecimentos havia acarretado a pulverização da clientela, e a sua ocupação já não era mais a mesma.

Logo, o gestor percebeu que deveria fazer alguma coisa para reverter essa situação, pois não estava nem um pouco interessado em ter que pedir empréstimos ou financiamentos para sobreviver e, apesar dos custos não terem aumentado, ele ainda tinha funcionários e maquinários para pagar todo mês, independentemente de seu faturamento.

O gestor ponderou que essa mudança tinha que ser algo que ninguém tivesse feito antes, pois só assim a empresa voltaria a ser grande e a ter mais clientes do que os outros novos concorrentes. O gestor (sabendo que seus clientes prezavam pela qualidade de seus pratos, mas não tinham condições de pagar muito caro por eles) inferiu que as modificações a serem feitas deveriam manter os preços no mesmo patamar que estavam praticando atualmente, pois de nada adiantaria fazer mudanças se os preços tivessem que aumentar.

**Desafio:**

Tendo em vista que este restaurante oferece comida a quilo e também "à la carte", desenvolva os requisitos Funcionais e não Funcionais que sejam inovadoras e que você poderia oferecer para este gestor. Para a situação descrita acima, você deverá eleger uma ação que contemple o conceito de inovação incremental (melhorias graduais).

Nesse contexto, os problemas identificados foram os seguintes:

1**. Controle Manual em Planilhas:** O uso de planilhas é propenso a erros humanos, como falhas no

preenchimento de informações ou dificuldades em encontrar dados específicos rapidamente;

2**. Falta de Agilidade**: A lentidão na atualização de registros de clientes e busca de informações,

gerando atraso na identificação do cliente e pagamento do pedido, ocasionando também, insatisfação entre os usuários;

3. **Ausência de Relatórios Dinâmicos**: A geração de relatórios não é automatizada, o que exige um trabalho manual intensivo para elaborar listas, históricos ou estatísticas sobre compras de matéria prima, maiores vendas, reajustes de valores de fornecedores, impostos pagos;

4. **Gestão Ineficiente dos valores em caixa** (contas a pagar e contas a receber): O acompanhamento do financeiro, prazos de pagamento, prazos de recebimentos e controle das contas em banco não são feitos de forma eficaz, dificultando o aumento do lucro e das receitas da empresa.